

発行所
広島市中区河原町1番26号
広島県環衛ビル5階
広島県理容生活衛生
同業組合
電話(082)296-1001

生命
賠償
制度に加入して、
安心
した生活をしま
しょう。

ひろしま理容タイムス

厚生労働大臣認可
標準営業約款Sマークの
登録・再登録をしましょう

理容業

インバウンド対応講習会の開催

平成29年度全理連営業支援事業の一環として、平成30年1月29日(月)広島県理容生活衛生同業組合の主催で、河西修全理連中央講師をお招きして「理容業インバウンド対応講習会」を環衛ビル大会議室において開催しました。

2020年の東京オリンピック開催を見据え、日本政府は「明日の日本を支える観光ビジョン構想会議」(議長・安倍晋三首相)を開き、2020年の訪日外国人観光客数の目標を年間2000万人から4000万人に倍増させることを決めました。この「観光ビジョン」に盛り込まれた受入体制に関する施策について、訪日外国人旅行者がストレスなく、快適に観光を満喫できる環境整備に向け、官民一体となって対応を進めています。

広島県でも、厳島神社・広島平和記念公園・瀬戸内しまなみ海道・鞆の浦など様々な所で外国人観光客が年々増加し、近頃では多くの外国人労働者の方も見受けられるようになりました。グローバルな波を肌で感じる機会の増える中、もしもご来店頂いた際はどう対応しているか分からないという方も結構多いと思います。

そこで急増する訪日外国人(インバウンド)に対応出来るよう「指差し会話【おもてなし】シート」による接客及び施術上の注意点を習得し、安全安心を提供できるよう実践講習をしました。



河西修全理連中央講師は、体験談を盛り込みつつ英・仏・中・韓の言葉に対応した「指差し会話【おもてなし】シート」に沿いながら、来店から受付→メニュー決定→施術→精算→見送りまで一連の流れを解説され、接客の仕方を分かりやすく指導されました。また、外国人の髪質など考慮したカット及びシャンプー・シェービング施術における注意点なども教えて頂き、それを踏まえて2人1組で接客や対応の仕方などシミュレーションしながら勉強しました。日本の高度な技術と衛生消毒の素晴らしさをアピールし、楽しいコミュニケーションを図ることで相互に理解し合うことの大切さを学びました。



その後、「EMAJINY」のカラーワックス講習を行い、「インバウンド講習」に参加された方の中から2~3人モデルになってもらい、カラーワックスを体験しました。発色が非常に素晴らしいお客様へアピールし易いので、サロンに取り入れて活用していただければと思います。

2時間近くの講習を終え、今まで外国人に対して言葉の壁による「話したくない、接したくない」といった消極的だった人も、「この指差し会話【おもてなし】シートを活用すれば何とかなるかも」と思わせてくれる有意義な時間を過ごせたのではないでしょうか。

外国人の方も不安な面持ちで来店されます。日本の文化とも言える「お・も・て・な・し」の心で、お迎えしたいものですね。

(文化広報部 川村 哲司)

「進むよ! ジェンダーレス~理容界の大革命」と題してTVでオンエア!

理容番組「進むよ! ジェンダーレス~理容界の大革命」が、3月21日(水)午前11時から広島テレビで放送されます。

番組では、理容サロンで女性パーマが出来るようになったことを受け、女性集客に向けて動き出した理容業界の動向に密着。タレントのはしのえみさんをナビゲータに、全理連ニューヘア女性向けスタイル「レディスヘア・マージュ」の制作から発表までの過程や、女性客比率8割というサロンのリポートなどを通じて、一般女性に理容の魅力をアピールする。

サロンリポートでは、はしのさんの地元・鹿児島のhair ondiina(坂口拓也オーナー)を訪ね、「マージュ」のヘアカット

技術、レディスシェービングやヘッドスパなど癒し系メニュー、照明や色遣いなどにもこだわった店づくりを体感した。

はしのさんは、「理容というと男性というイメージがありました。が、そのイメージがガラリと変わりました。技術、おもてなしに感动して、地元の友達にお勧めしたいくらいです」と感想を述べました。

番組では、平野滋子全理連中央講師がスタジオで「マージュ」のデモンストレーションを行うほか、大森利夫全理連理事長とはしのさんが理容業のレディスマニューや展望などについて語り合う。

(理容TIMES 第509号より引用)



TRIE
HOMME

Lebel
ALL YOUR OWN

ルベル／www.lebel.co.jp
タカラベルモント株式会社



この広告掲載の写真、記事等の無断複写・複製・転載を禁じます。

DANDY SQUARE

トライディショナルな
デザインに秘めた、
至高の快適機構。

BRAMU

TAKARA BELMONT

広島市西区商工センター4-11-8 TEL.082-278-3618 www.tb-net.jp

