

発行所
広島市中区河原町1番26号
広島県環衛ビル5階
広島県理容生活衛生
同業組合
電話(082)296-1001

全理連の火災、年金、団体
生命、賠償、療養補償の各保
険、制度に加入して、安定
した生活をしましょう。

ひろしま理容タイムス

厚生労働大臣認可
標準営業約款Sマークの
登録・再登録をしましょう

チャートで
見るの

収益力の向上に向けた 理容業の取組みのヒント

平成31年3月、厚生労働省から「厚生労働省 生活衛生関係営業の生産性向上を図るためのガイドライン・マニュアル作成事業」が立ち上げられ、その一環として理容業編が作成され「収益力の向上に向けた理容業の取組みのヒント」として紹介されました。①業界動向 ②消費者動向 ③経営改善のヒント ④取組事例 ⑤お役立ち情報と参考になる情報が出ています。この度のひろしま理容タイムスから、順次ご紹介していきますので組合員の皆様におかれましては、ご参考いただきサロンの収益向上のヒントになれば幸いです。

① 業界動向

理容室が減っただけでなく、理容師の志望者も減少

- 最近18年間で、理容室は約2万店減少し12万店に、従事する理容師も約3万人減少し22万人になりました。
- また、新規理容師免許登録者数はピーク時の約4分の1の約1,500人弱になっています。若い理容師の確保も喫緊の課題です。

理容業営業施設・従業理容師と理容師新規免許登録者数の推移



※厚生労働省「衛生行政報告例の概況」、(公財)理容師美容師試験研修センター「新規免許登録件数」より作成

1回の利用金額は約2,610円

- ここ15年間で、理容室に対する1世帯当たりの年間利用回数は2.25回から1.73回へと減り、利用金額は7,110円から4,516円へと減少しています。
- 1回当たりの金額は3,160円から2,610円へと2割弱の減額傾向にあります。

1世帯当たりの年間金額・利用回数の推移



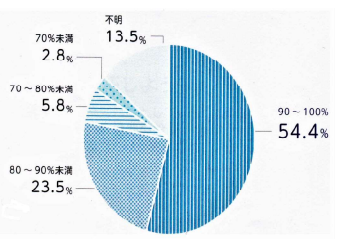
出典:総務省「家計調査」

② 消費者動向

固定客比率の高さは理容室の強み

- 理容室は、固定客比率が高いことが大きな特徴となっています。
- お客様の満足度が高いほど再来店率は高くなり、自然と固定客比率も高まります。自分のお気に入りのヘアスタイルを言葉で伝えることは意外に難しく、満足度を言葉や態度で表すお客様は多くはありません。
- 常連客とともに、初めてのお客様に対しても、その満足・不満点を見極め、日々の営業の中で適切な改善を図ることが重要となります。

理容室における固定客の割合



出典:全国理容生活衛生同業組合連合会理容統計年報第53集(2016年8月調査)

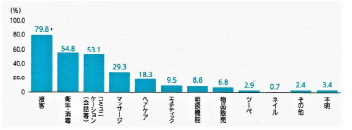
「接客、衛生・消毒、コミュニケーション」に注力

- 理容室が経営上、主力技術以外で最も注力しているのは「接客」が約8割、「衛生・消毒」と「コミュニケーション(会話等)」がともに約5割です。
- 理容室は、技術力の高さはもちろんですが、丁寧な接客対応と巧みな会話術でリピーター客(固定客)の心をガッチリつかまえているのが強みであると言えます。

営業形態は、お客様ニーズに対応し多様化

- 理容室が考える将来の方向としての営業形態は、現在と同じ「総合調髪料金中心のサロン」が約7割と最も多いのですが、一方で「癒しを中心に据えたサロン」が約3割、「ユニセックスサロン」が約2割、「専門サロン(ヘアカラー、シェービング等)」が0.5割と、お客様のニーズやお店の戦略により多様化の傾向にあります。

主力技術以外で最も注力していること



出典:全国理容生活衛生同業組合連合会理容統計年報第53集(2016年8月調査)

③ 経営改善のヒント

注目TOPICS!

若いお客様の集客を

- グラデーションが効いた刈り上げスタイル(フェード)を特徴とする「Barberスタイル」は、髪だけでなくファッション・文化に広がりを持つ世界的なトレンドで、メンズヘアの新定番です。
- 若いお客様の集客には、新しい調髪技術の修得、多様なヘアスタイルの提案、SNSを活用した情報発信が求められています。

レディス客の獲得を目指す

- シェービング・顔そりだけでなく、レディスカットをはじめ毛髪・頭皮ケアであるスカルプケア、エステやパック等のフェイシャルケア、ヘッドスパ・マッサージ等の癒し系サービスは、男女を問わず人気の理容メニューです。
- 従来技術の工夫で、レディス対応も十分可能です。基本メニューとの組み合わせ、男女に応じた施術の特長や魅力を伝える等、オプションメニューを用意し、単価アップと来店客増を目指しましょう。もちろん、女性が入りやすい店構え、丁寧できめ細やかなおもてなしの心を込めた接客等店づくりも大切です。

母子需要を開拓しよう

- キッズ客向け集客対策として、子ども料金の設定、マンガ類の充実、DVD視聴機器の設置、キッズスペースの設置等子どもが好む環境づくりが実施されています。
- 子どもとともに来店するお母さん等には、前述の顔そり・スカルプケア・エステを提案することでカットやパーマ、カラーを含めトータルな提案につながり、顧客化を図るチャンスにもなります。

TRIE HOMME

LeBEL ALL YOUR OWN

ルベル / www.lebel.co.jp
タカラベルモント株式会社

トリエオムスプレー
スナイフショット
ポイントで狙うキメる

ニュアンスから大膽な動きまで、アレックスながらチープができる。ホールドしながら動かせる。メンズスタイルの表現をさらに広げるスプレー。

トリエオム ワックス
動き、自在。ツヤ、多彩。

毛流れも髪の新きもツヤ感も好みは人それぞれ違うもの。こだわりのスタイルにはこだわりのワックスを。

DANDY SQUARE

トラディショナルなデザインに秘めた、至高の快適機構。

フレーム
BRAMU

TAKARA BELMONT
広島市西区工業センター4-11-8 TEL.082-278-3618 www.tb-net.jp

支部 だより

日帰り旅行

府中支部
令和元年10月7日(月)
原爆資料館平和記念資料館
ランチクルーズと

台風18号が通り過ぎた10月7日(月)、府中支部の日帰り旅行を実施しました。「広島湾イ・銀河ランチクルーズと平和記念資料館の旅！」として、組合員、従業員、家族31名が参加しました。



グラウンド・ゴルフ大会

呉西支部
令和元年10月28日(月)
二川マリングラウンド

雲ひとつ無い晴天に恵まれたこの日、呉西、音戸、江能支部から27名が参加され、下谷呉西支部長の挨拶でグラウンドゴルフ大会が始まりました。

な歓声や拍手が沸き起こっていました。また、ホールインワンが出るたびに大きな声で聞こえてきます。

大会で2ラウンドを終え、お弁当を食べながら表彰式に移りました。

表彰式は、沢山の賞品をいただき参加者は皆喜んでいました。いつも店の中の仕事なので、久しぶりに晴天の中良い空気を吸ってとても元気になりました。

最後に江能支部の平木支部長の挨拶があり解散となりました。

(文化広報 松田 初美)



衛生講習会

呉西支部
令和元年11月25日(月)
ビューポート呉

呉西支部で昨年11月25日に開催した衛生講習と支部講習についてお伝えしたいと思います。

最初に、保健所から保健士山岡多恵美様による衛生講習とケートキッパ1講習を行いました。



提出を促されました。

ケートキッパ講習は、大切な命を守るためには「うつ病うつ状態」の気付きが必要で、自分が気付く変化、周囲が気付く変化にいち早く感じ、相談などおこない自殺などの行動を防ぐことが出来ることについてお話がありました。

続いての実技講習は、広島県講師の神谷繁樹先生による、巻かないアイロンです。

まず、トップの髪を立たせるのに、これまで私は根元からぐるぐる回してアイロンで巻いて膨らませていたのですが、先生は根元だけ、逆向きにアイロンをあてていました。本当に綺麗にトップが膨らんでいくのじびじびりました。

神谷先生は、自店のオリジナルグッズや、毎年デザインを変えたTシャツの作成など、販促に力を注ぎお客様へのサービスもされているそうです。先生曰く、技術に限らずサービスや接客についても、今ある物をグレードアップすると良い等、色々なお話をして下さり、とても勉強になりました。

(文化広報 松田 初美)

女性部忘年会

呉西支部
令和元年12月2日(月)
かまがり温泉やすらぎの館

午前10時、広駅前集合した女性部一行16名は、送迎のマイクバスに乗り込み、一路蒲刈島へ。安芸灘大橋から始まる幾多の橋を有する風光明媚なとびしま海道を進むバスはきれいな海と山に囲まれた県民の浜に到着しました。

先ずはお風呂。かまがり温泉「やすらぎの館」の天然温泉は、瀬戸内海の美しい景色を望め、とても広々として気持ちよかったです。

そしてお待ちかね、忘年会は輝きの館に場所を移しての開催です。やすらぎの館からチャット離れているので、バスで送って下さいました。この日は平日の昼間とあって利用客は私達のグループだけ。とても良い環境のグループだけ。とても良い乾杯をし、とても美味しい食事

やお話しで楽しいひと時が過ぎました。最後に「ゴビー」をいただいたのですが、豆から挽いて淹れ下されたので、香りが良くとても美味しかったです。喜んでいました。

送迎バス、帰路に着き、年末も頑張ろうねと語り解散しました。

(文化広報 松田 初美)



新年互礼会

福山支部
令和2年1月20日(月)
みやび

元号が令和に変わり、令和2年福山理容組合新年互礼会が39名参加で、1月20日(月)午前11時から南蔵王の「みやび」で行われました。

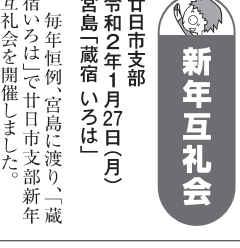
上村支部長の挨拶から始まり、御来賓の備後政治経済研究所長三谷先生、県議会議員宇田先生、市議会議員高田先生から新年の挨拶を頂き、支部長の星田さんの乾杯で会(宴会)が始まりました。

一番手、土屋さんの令和音頭で始まり、互礼会ははなやかに井内さんと渡部さんの軽快なダンスに魅了され、松岡さん、恒例のカラオケで、高田先生、三谷先生の美声も聞かせていただきました。最後に支部からのお年玉として「ジャンケン大会」で盛り上がり、7名の方に景品を渡し、皆さん、帰路に送られました。

余興に参加下さいました皆様、ありがとうございました。組織部員の皆さん、早く

から「苦勞様でした。宮永組織部長、星田副支部長、盛り上げ役、苦勞様でした。」

(文化広報 宮永 真次)



新年互礼会

宮島「蔵宿いろは」

令和2年1月27日(月)
宮島支部

毎年恒例、宮島に渡り、「蔵宿いろは」で宮島支部新年互礼会を開催しました。

この日の天気は小雨でしたが風が強く、穏やかな瀬戸内の海も波立つて、鳥に渡るフェリーの上ではかなり肌寒さを感じました。また、春節と重なるこの時期は中国から宮島を訪れる観光客の方が多く、フェリーの客室はマスク姿の方々一杯、例の件でなくても外のデッキに出ている観光客も多々おられました。今回は来賓含む17名が出席し、定刻通り12時に開会。まずは県事務所で一仕事終え、ギリギリ駆けつけた川村支部長の挨拶、続いて国会出席で参加出来なかった平口洋衆議院議員の代理で奥様松本太郎、廿日市市長、安井裕典県議会議長様、祝辞を頂き、乾杯。今回、会場の「蔵宿いろは」さんのご好意により、乾杯には呉の桜酒造の「華鳥」(こり酒)を飲み放題の中に地元廿日市の中国醸造が生産し、世界の品評会で金賞を多数受けているJIN「桜屋」を加えて頂きました。

美味しいお酒と豪華な料理を頂きながら、出席者は楽しい談笑の時間を過ごしました。段々と出席者が減る現状に寂しさを感じつつ、予定の14時に宴はお開き。閉会后、集合写真を撮り、時間のある出席者はこちらにも「好意により屋上



の展望露天風呂に入浴させて頂き、裸の付き合いで更に親交を深めました。

(文化広報 玉里 広昭)

講習会

広島県理容生活衛生同業組合
令和2年1月27日(月)

2020年1月27日、広島県理容生活衛生同業組合では「浴衣の着付け&外国人向け理容技術セミナー」を開催しました。この日の講師は広島県講師の小佐栄治先生と、そのスタッフでもある大田夏奈さんのお二人です。

前半はテキストや動画を元に、アドバイザーから浴衣の着付けの提案がありました。

そして後半では、まず小笹県講師によりウィッグを用いた、浴衣に合う編み込みのヘアスタイルが披露されました。その後の講習は、理容の技術から一寸離れた感じ、主催する組合としても、一抹の不安を覚える物でしたが、集まられた沢山の受講者はその不安を他所に、熱心に勉強をされていました。

(県文化広報部 白本 正彦)



いき抜こう。この水と

No.1

TRIM ION GRACE

株式会社日本トリム

～水を科学する～

●トリム水は硬水・軟水を問わず使用可能
●トリム水は硬水・軟水を問わず使用可能
●トリム水は硬水・軟水を問わず使用可能
●トリム水は硬水・軟水を問わず使用可能

私達は、出逢いを大切にします。

一社 是

- 喜んで、人や社会に役立つ人間
- 明日に向かって、夢と大きな目標をもつ人間
- 心清く、豊かで幸福な人生を創る人間

株式会社 タムラ

本社 社/広島市西区商工センター1丁目4-44

福山営業所/福山市手城町2丁目8-9 電話 733-0833 (082) 277-6060(F)

山口支社/山口県周南市桜木3丁目5-83 電話 721-0966 (084) 928-4505

電話 745-0806 (0834) 39-6156

赤ちゃんの筆

「ファーストヘアカット」を記念日にしよう

世界にひとつだけの記念品

赤ちゃん筆をつくりませんか?

株式会社 光文堂

電話 0120-474120

ひとつひとつオーダーメイド

支部講習会

三原支部
令和2年2月10日(月)
カットサロントミヤス

去る2月10日(月)、当方店舗「カットサロントミヤス」に於いて川田浩典講師をお招きしてカラーリングをテーマに今年度第2回三原支部講習会を行いました。ウイグスを使いカラーデザイン表現の「パレイヤージュ」の施術とモデルを使って、白髪染めでの薬剤の違いによる色味の違いを説明頂きました。

「パレイヤージュ」ではブローからアッシュカラーへのグラデーション表現する施術でカラーデザインを表現する為のテクニクスを表現するためのUパート上の処理ブリーチラインのボカシとカラーではヨスライスでラインごとに3色で塗り分けをして注意点を交えながら説明頂きました。

モデルの白髪染めによる色味の違い等、カラーリングの多種多様な説明も頂きました。化粧品会社の商品説明があり、10時スタートと時間が押ししてしまつたのですが、川田講師は嫌な顔ひとつする事も無く、より一層熱が入ったのでは無いかと思えるご指導を下さいました。この場を借りて御礼申し上げます。最後に会食を開きいろいろとお話を聞かせて頂き有意義な1日となりました。

(文化広報 富保 貴仁)



新年会(青年部)

庄原支部
令和2年2月12日(水)
七輪焼ほちほち

令和2年2月12日水、庄原支部青年部の新年会が七輪焼ほちほちで行われました。青年部は12名参加でしたが、今回は10名参加で開催されました。副支部長の田邊さんの乾杯の言葉を合図に楽しい食事をしながら、今後の講習会について、来年度の活動について、今流行っている韓流アイドルのヘアスタイルの作り方など意見交換が楽しく盛り上がりしました。私は個人的にニコロパンパーマについて質問をしたのですが、丁寧に教えて頂きました。これで自信を持つて、しっかりかける事ができそうです！ありがとうございます。ありがとうございました。



きましよう、最後はパリアイスで締めました。(文化広報 小田 雅志)

刃物工学研摩法を基本に考案//マイクロメンテRⅢ
鉄は研ぐからメンテナンス
好評講習会開催中

AFTER//MAINTENANS

TRASSER Company Limited

アフター&メンテナンス
株式会社 タッサー
TEL 0268-82-9888 FAX 82-9895

CONVEX MODEL SIZE 70inch/65 inch

CXS ¥34,000 KCX ¥48,000

AFTER//MAINTENANS
好評【メンテ&フルメンテ加工】
詳細//広告チラシ等

- コンパクト 凹アール面が機能
- ムダに減らす刃巻 刃裏を
- R面で速やかにメンテナンス
- 正確にゲージでガイド

【特許製品】

令和元年度 共済加入促進運動当選者発表!

A賞 期間中、対象共済に新規または増口加入し継続されている方

支部名	当選者名	共済	支部名	当選者名	共済
福山	久原 寛美	所得	庄原	戸田恵美子	小型
福山	小田百合子	医療保障	庄原	小山 勝彦	所得
福山	川崎 栄	ワイドプラン	広島南	内藤 将弥	医療保障
福山	徳永 武志	所得	広島南	内藤 優弥	小型
広島東	森山 秀雄	医療保障	呉東	安本 亜矢	小型
広島東	森山 正彦	医療保障	呉東	安本 亜矢	所得
広島西	安本実千代	所得	呉東	沖田 洸人	小型
広島北	岡野 太	医療保障	呉東	秋元 大樹	小型
廿日市	若原 英樹	所得	呉東	秋元 大樹	所得
廿日市	若原 英樹	医療保障			

B賞 2019年12月1日現在、対象共済に加入されている方

支部名	当選者名	支部名	当選者名
三原	赤石 勝利	賀茂	河口 貴志
尾道	藤村 浩司	賀茂	倉田 恵美
福山	池田 健	千代田	藤本 登
福山	石井 勝子	庄原	徳永 章香
福山	巻幡 紫乃	呉東	横畠 孝生
広島東	西本 孝栄	竹原	永岡宏和己
府中	門原 浩一		

※コンピューターによる抽選

賞品
JCBギフトカード
5,000円分
プレゼント!

おめでとうございます。当選者にはA賞、B賞とも商品券(5千円分)を3月下旬ごろ発送させていただきます。



令和2年度 管理理容師資格認定講習会
開催予定のお知らせ

日程:8月17日(月)・24日(月)・31日(月) 場所:広島商工会議所101号室

訃報 次の方が逝去されました。
令和2年3月3日
広島西支部 竹丸 吞男 78歳
慎んでご冥福をお祈りいたします。

パストリーゼ 77
アルコール除菌剤
皮ふに接する器具を消毒
ノロウィルスに対する効果が実証されました。

- アルコール77度がさまざまな菌を除菌します。
- 高純度カテキンがノロウィルスの感染力を阻止

有限会社 白水商店 ☎ 0120-383345

組合員会議室【組合員向】
業界や組合に関するご意見など。組合員の生の声をお待ちしています。閲覧、投稿には、ID・パスワードが必要となります。

ID hiroshima
パスワード times

理容器具・材料のお買い求めは、信用第一の組合加盟店で
広島県理器商組合 (アイエオ順)

〒730-0825 広島市中区光南4-5-19-102 (サロシステム内)
☎(082)543-2606 FAX (082)543-2607

(有)倉頭理器 〒733-0833 広島市西区商工センター3-5-8 ☎(082)277-2555
(有)サロシステム 〒730-0825 広島市中区光南4-5-19-102 ☎(082)543-2606
(有)白本商店 〒731-0231 広島市安佐北区龜山7-4-51 ☎(082)815-3345
(株)タムラ 〒733-0833 広島市西区商工センター1-4-44 ☎(082)277-6060
(有)マルオ物産 〒723-0017 三原市港町3丁目10-2 ☎(0848)62-2352