

発行所

広島市中区河原町1番26号
広島県環境ビル5階
広島県理容生活衛生
同業組合
電話(082)296-1001

全理連の火災・年金・団体
生命・賠償・療養補償の各保
険、制度に加入して、安定
した生活をしましょう。

ひろしま理容タイムス

厚生労働大臣認可

標準営業約款Sマークの
登録・再登録をしましょう収益力の向上に向けた
理容業の取組みのヒント

第4弾「優良顧客を増やそう(顧客満足向上)」

今まで第1弾「理容業界の動向」第2弾「理容業界の消費者動向」第3弾「経営改善のヒント」などについて提案してきました。

この度は「優良顧客を増やそう(顧客満足向上)」を主眼にStep1『お客様の要望を把握する』 Step2『優良顧客の情報を整理する』 Step3『常連客対応を実践する』 Step4『次なる優良顧客をつくる』などのテーマで順次掲載していきます。まず最初はStep1『お客様の要望を把握する』です。「彼を知り己を知れば百戦殆うからず」の意のごとく明日に向かってスタートしてください。アフターコロナ対策のヒントになれば幸いです。

① 優良顧客を増やすための取組手順(ステップ1)



優良顧客(=長期利用×高額利用)を増やして
経営を安定させましょう

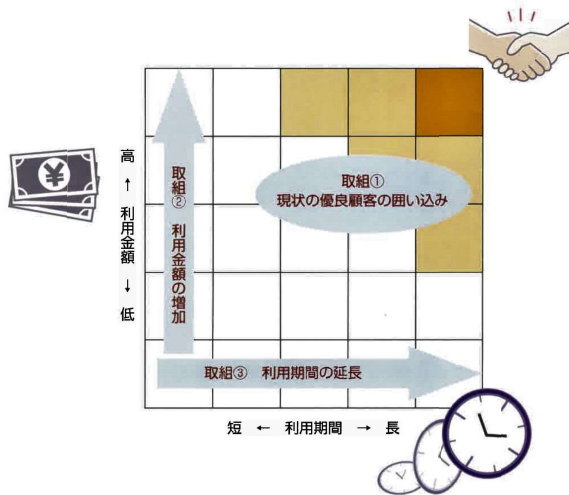


優良顧客づくりは、利用期間と利用金額の視点から考えましょう。

優良顧客=長期利用×高額利用

優良顧客を増やす取組は...

- 取組① 優良顧客の囲い込み ▶ 今の優良顧客が離れないよう対策を考え取組む
- 取組② 利用金額の増加 ▶ 1回あたりの利用金額を高める対策を考え取組む
- 取組③ 利用期間の延長 ▶ できるだけ長い期間利用していただけるよう対策を考え取組む



取組手順

step
1

お客様の要望を把握する

- アンケートでお客様の声を把握する場合
1. アンケート票の作成
 2. アンケート実施の準備
 3. アンケートの実施
 4. アンケート結果の集計
 5. 結果の読み取り

step
2

優良顧客の情報を整理する

現在の優良顧客の情報を整理する

step
3

常連客対応を実践する

常連客の継続利用を促進する

step
4

次なる優良顧客をつくる

1. 利用金額を増加させる
2. 長くご利用いただくようにする

目標を設定して計画的に取組みましょう

目標設定と計画策定については「付録」を参照してください

RENTAL SERVICE

理美容多機能チェアレンタルサービス

手持ち資金の心配なしに
新居椅子で開業!

月額定額でone fakh upの
椅子を使用した

流行りのサブスク!

お客様の使い方に
バージョンができました!

初期投資が抑えられた!

理容ビジネスの
パラダイムシフト!

サービス提供ビジネスです。

レンタルサービスを
賢く利用!

LEGEND II ¥10,600

MARVEL ¥13,600

NEW MODEL RENTAL + BUY

ROGUE'S LIFE

TAKARA BELMONT

広島市西区高尾センター4-1 (F) TEL:082-278-9618 www.tb-net.jp

いつまでもサビない*オトコへ。
ハイレンドケアライン
THEO「FREEMAN」登場。

*魅力的な印象をキープすること



HAIR CARE LINE:各¥3,300 FACE CARE LINE:各¥2,850 価格はすべてメーカー希望小売価格(税込)です。

URL: www.lebel.co.jp 株式会社レベールモント株式会社
*本広告掲載の厚紙、封筒等の印刷物に、複製、転載を禁じます。

Lebel
ALL YOUR OWN

令和3年4月1日より、税込価格の表示(総額表示)が必要になります!

- 事業者が消費者に対して行う価格表示が対象です。
- 店頭の値札・棚札などのほか、チラシ、カタログ、広告など、どのような表示媒体でも、対象となります。

◇ 総額表示に《該当する》価格表示の例

※ 税込価格10,780円(税率10%)の商品の例

10,780円	10,780円(税込)	10,780円(うち税980円)
10,780円(税抜価格9,800円)	10,780円(税抜価格9,800円、税980円)	
9,800円(税込10,780円)		

税込価格が明瞭に表示されていれば、消費税額や税抜価格を併せて表示することも可能です。

■ 総額表示に《該当しない》価格表示の例

9,800円(税抜)	9,800円+税
9,800円(本体価格)	

※ 平成25年10月に施行された消費税軽減策対策特別措置法により、令和3年3月31日までは上記のような価格表示も認められていますが、令和3年4月1日以後は、総額表示が必要になります。

消費者が値札や広告により、商品・サービスの選択・購入をする際、

- 支払金額である「消費税額を含む価格」を一目で分かるようにし、
- 価格の比較も容易にできるよう、

総額表示義務は、平成16年4月より実施されているものです。



よくあるご質問 (FAQ)

Q1 税込価格に加えて税抜価格を表示することは認められるのですか。

A 「総額表示義務」は、税込価格の表示を義務付けるものであり、税込価格に加えて税抜価格も表示することが可能です。ただし、この場合、税込価格が明瞭に表示されている必要があります。明瞭に表示されているかどうかの考え方については、「総額表示義務に関する消費税法の特例に係る不当景品類及び不当表示防止法の適用除外についての考え方」(平成25年9月10日 消費者庁)をご覧ください。

Q2 「総額表示」への移行に伴い、レジシステムを変更する必要はあるのですか。

A 「総額表示義務」は、値札や広告などにおいて「消費税相当額を含む支払総額」の表示を義務付けるものであってレジシステムの変更を義務付けるものではありません。



Q3 商品本体のパッケージや下札などに税抜価格が表示されていますが、こうした表示についても全て税込価格に変更する必要がありますか。

A 総額表示の義務付けは、消費者が商品やサービスを購入する際に、「消費税相当額を含む価格」を一目で分かるようにするためのものです。したがって、個々の商品に税込価格が表示されていない場合であっても、棚札やPOPなどによって、その商品の「税込価格」が一目で分かるようになっていれば、総額表示義務との関係では問題ありません。

なお、インターネットやカタログなどを用いた通信販売に関しては、ウェブ上、カタログ上において税込価格が表示されていれば、送付される商品自体に税抜価格のみが表示されていたとしても、総額表示義務との関係では問題ありません。



Q4 「希望小売価格」も総額表示にする必要がありますか。

A 製造業者等が商品カタログや商品パッケージなどに表示している、いわゆる「希望小売価格」は、小売店が消費者に対して行う価格表示ではありませんので、「総額表示義務」の対象にはなりません。ただし、小売店において、製造業者等が表示した「希望小売価格」を自店の小売価格として販売している場合には、その価格が総額表示義務の対象となりますので、「希望小売価格」が「税抜価格」で表示されているときは、小売店において、「税込価格」を棚札などに表示する必要が生じます。



※ 総額表示について、更に詳しくお知りになりたい方は、財務省HPの「消費税の総額表示義務と軽減策に関する資料」ページをご覧ください。

URL https://www.mof.go.jp/tax_policy/summary/consumption/d03.htm



いき抜こう、この水と。



TRIM ION GRACE

医療機器製造販売元認定番号: 2254GRGX00060000

Trim 株式会社日本トリム

● 10月1日より消費税増徴に伴い、価格が変更となります。
● 10月1日より消費税増徴に伴い、価格が変更となります。
● 10月1日より消費税増徴に伴い、価格が変更となります。



私達は、出逢いを大切にします。

一社 是一

1. 喜んで、人や社会に役立つ人間
2. 明日に向かって、夢と大きな目標をもつ人間
3. 心清く、豊かで幸福な人生を創る人間



株式会社 タムラ

本社 広島市西区商工センター1丁目4-44

福山営業所 福山市手城町2丁目8-9

山口支社 山口県周南市桜木3丁目5-83

〒733-0833 ☎ (082) 277-6060(F)

〒721-0966 ☎ (084) 928-4505

〒745-0806 ☎ (0834) 39-6156

赤ちゃんの筆

「ファーストヘアカット」
を記念日にしよう

世界にひとつだけの記念品



株式会社 光文堂

〒0120-474120

赤ちゃん筆をつくりませんか?
ひとつひとつオーダーメイド。



共済加入促進運動

当選者発表!


A賞
JCBギフトカード
5,000円
先着
1,000名様
期間中、対象共済に新規・増口加入し継続されている方

支部名	当選者名	共済
福 山	春石 壽徳	所得
福 山	春石 壽徳	医療
広島西	川崎 健太	所得
広島西	呂 載丞	所得

支部名	当選者名	共済
広島北	川瀬 英治	所得
広島北	佐々木伸也	所得
廿日市	桑本 謙三	ワイドプラン
江 能	濱口 修三	所得

B賞
JCBギフトカード
5,000円
抽選
500名様
令和2年12月1日現在、対象共済に加入されている方

支部名	当選者名
三 原	岡本やよい
尾 道	細谷 睦夫
福 山	石井 一夫
福 山	岩本 勝彦
福 山	村上 昇英

支部名	当選者名
広島東	大田 薫
広島西	杉 清次
広島西	沖本恵美子
府 中	安田 正和
府 中	延清 太郎

支部名	当選者名
庄 原	荒木 晃美
庄 原	山下スミ子
広島南	花本 茂喜
呉 西	桂 千鶴野



「メジロと桜」(写真)
竹原支部 本田 貴裕



「小雪の朝」(写真)
尾道支部 浜本 正勝

私の力作



2021年3月～5月の行事予定

3月7日(日)	理容師筆記試験
9日(火)	理容学校 卒業式
	全理連・第7回理事会
10日(水)	NPO法人総会 中央学園理事会
	第1回中国協議会
11日(木)	全理連・第181臨時総会・同評議員会
15日(月)	第2回支部長会
16日(火)	生衛連合会第3回理事会 指導センター第2回理事会・評議員会
4月5日(月)	理容学校入学式
12日(月)	支部教育部長会(中止)
19日(月)	事務連絡会議
22日(木)	全理連:第1回理事会
26日(月)	期末監査会 第1回理事会
5月10日(月)	女性部総会(書面)・青年部総会
17日(月)	第73回広島県理容競技大会
23日(日)	第2回理事会 第23回総会・第72回通常総代会
24日(月)	政治連盟第45回通常総会 第3回理事会
27日(木)	全理連:第2回理事会・中央学園理事会 第1回中国協議会
28日(金)	全理連:第182通常総会・同評議員会 全理連:第3回理事会

パストリーゼ 77
アルコール除菌剤
皮ふに接する器具を**消毒**
ノロウイルスに対する効果が実証されました。

- アルコール77度が
さまざまな菌を除菌します。
- 高純度カテキンが
ノロウイルスの感染力を阻止



有限会社 **白水商店** ☎ 0120-383345

組合員会議室【組合員向】

業界や組合に関するご意見など。
組合員の生の声をお待ちしています。
閲覧、投稿には、ID・パスワードが必要となります。



理容器具・材料のお買い求めは、信用第一の組合加盟店で 広島県理容商組合

(アイウエオ順)

〒730-0825 広島市中区光南4-5-19-102 (サロンシステム内)
☎(082)543-2606 FAX (082)543-2607

(有)倉頭理器 〒733-0833 広島市西区商工センター3-5-8 ☎(082)277-2555

(有)サロンシステム 〒730-0825 広島市中区光南4-5-19-102 ☎(082)543-2606

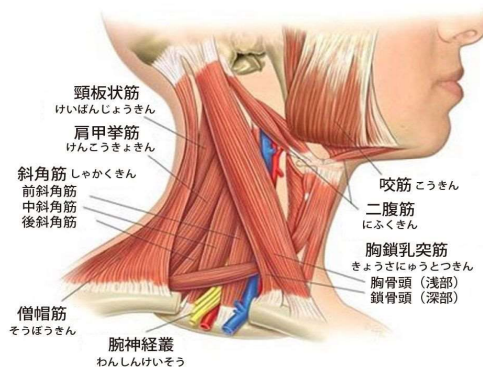
(有)白本商店 〒731-0231 広島市安佐北区龜山7-4-51 ☎(082)815-3345

(株)タムラ 〒733-0833 広島市西区商工センター1-4-44 ☎(082)277-6060

(有)マルオ物産 〒723-0017 三原市港町3丁目10-2 ☎(0848)62-2352

青年部通信

広島市のコロナウィルス感染拡大防止集中対策により、市内の感染者は急速に減っていきましたが、企業の緊張感は緩んで無い様です。巣ごもりというライフスタイルやテレワークなどの新しい働き方も定着しつつある中、動かない疲労やコリは社会問題化していき、それを解消するメニューの需要が増えるのでは？ということなので、コリを筋肉から考えてみたいと思います。



コロナ禍の昨今、直接触れるのは・・・という意見もあるので、器具を使うのもアリかもしれません。筋膜リリースのために開発されたマッサージガンとかフォームローラーといった用具もあるくらいなので、メニュー化を検討してみたいかがでしょうか？

とは言うのも一時凌ぎに過ぎないので、根本の解決には日頃から体を動かす事が大切なので、ストレッチの大切さなどを伝えてあげるとより良い信頼構築に繋がるかも。我々もコリをほぐしてコロナ禍を乗り切りましょう！



首こりの原因は、日頃の姿勢・作業姿勢・目の疲れ・睡眠不足・筋力低下などによって引き起こされ、頸板状筋 (けいばんじょうきん)・肩甲挙筋 (けんこうきょきん)・斜角筋 (しゃかくきん)・僧帽筋 (そうぼうきん)・咬筋 (こうきん)・二腹筋 (にふくきん)・胸鎖乳突筋 (きょうさるゆうとつきん) という筋肉に加え、腕神経叢 (わんしんけいそう) という神経の束を、ゆるめたりほぐすことで首こりを解消できます。しかし、揉めば良いというものではなく、筋膜を剥がす・筋膜リリースしてこそ、本当の凝り解消になると近年言われています。肉を摘んで揺さぶるだけでも効果が期待出来るそうです。



2021クールビズ・キャンペーンについて

クールビズヘアスタイル・アイデアの募集をします。



A) 「2021クールビズヘアスタイル」の募集

(1) 募集内容: A. 「クールビズヘア・マスクコーディネート部門」

コロナ禍でのマスクのデザインとマッチし、コーディネートしたヘアスタイルを求める。

B. 「クールビズヘア部門」およびC. 「インターナショナル部門」
「髪を1cm短くして体感温度を1℃下げる」をキャッチフレーズとした「2021年版クールビズヘアスタイル」の写真を募集する。部門は「クールビズヘア部門」「インターナショナル部門」。東京オリンピック・パラリンピックが開催されることにちなみスポーティなヘアスタイルを求める。

B) 「ニューノーマル生活変容に対応した新営業のアイデア」の募集

(1) 募集内容: コロナ禍における生活変容、ニューノーマル (新しい生活様式) に対応した新しい営業スタイルのアイデアを募集する。各サロンで取り組めることのほか、組織として取り組めるアイデアも募集する。自然淘汰の道筋から抜けるアイデアを求める。

☆その他、詳しいことはホームページでご確認ください

令和
3年度

管理理容師資格 認定講習会のお知らせ

下記の日程で実施いたします。

8月30日(月)・9月6日(月)・9月13日(月)

謹んでご冥福をお祈りいたします。

久保 忠義 83歳

尾道支部 令和3年2月26日

高島北支部 54歳

令和3年2月6日

河部 敏明 69歳

音戸支部 令和3年1月29日

坂根 一也 67歳

令和3年1月8日

島本 美智子 85歳

令和2年12月17日

次の方が逝去されました。

訃報

アイグラスフェイスシールドと 医療用マスク配布について

クラスター発生防止のために、県組合から組合員の皆様にメガネのうえからでも装着できるアイグラスフェイスシールド1セットと医療用マスク60枚をご配布いたしますのでご活用ください。

