

厚生労働大臣認可
標準営業約款Sマークの
登録・再登録をしましょう

前回は優良顧客とは、利用期間と利用金額の視点から如何にして優良顧客を囲い込むかを図表で見ました。今回はそれらを踏まえてStep 1「お客様の要望を把握する」ためにアンケート等を実施して【アンケート結果の集計】と【結果の読み取り】分析するまでを提示したいと思います。

- ① 評価が低い項目はなにか？年代別や男女別に違いがあるか？
- ② 評価が高い項目はなにか？年代別や男女別に違いがあるか？
- ③ 要望として、どのようなことが書かれているか？
- ④ 継続利用意向はどの程度か？
- ⑤ 良い点はどんなことがあるか？

いつでもサビない*オトコへ。
 /ハイエンドケアライン
 THEO「FREIMAN」登場。

※ 魅力的な印象をキープすること





HAIR CARE LINE:各¥3,300、FACE CARE LINE:各¥2,850。価格はすべてメーカー希望小売価格(税込)です。

ルベル / www.e-label.co.jp タカラベルホールディング株式会社

※ 本品の価格の引き直し、取扱店での価格引き下げ、値上げ、価格変更をいします。



ALL YOUR OWN

支部
だより

支部総会

竹原支部
令和3年4月5日(月)
竹原商工会議所

4月に入り、桜が満開を迎えた頃、令和3年4月5日(月)10時30分から、竹原商工会議所3階大会議室にて、竹原支部総会が開催されました。未だ新型コロナウイルス感染症による影響が続く中、21名が参加しました。

昨年はコロナウィルスの影響で総会が中止となり、2年ぶりの開催です。しかし、まだ安心して開催できる状況ではない為、懇親会は中止とし、総会のみ開催にしました。

3密、ソーシャルディスタンスには気を付けながら、まず始めに、竹原市長 今榮敏彦氏、衆議院議員 寺田稔氏(代理)、県会議員 森川家忠氏(代理)、県会議員 森川家忠氏を来賓にお迎えし祝辞を頂きました。来賓のお三方が退場された後、総会がスタート。

まず始めに、竹下憲三氏、久保田辰男氏、戸田圭典氏、本田嘉輝氏の4名の高齢者表彰を行い、それぞれ一言の挨拶をして頂きました。次に今年議長を担当される大崎地区の角本氏の「開会の辞」に続き、小野田支部長の挨拶がありました。そして角本議長の進行で、「令和2年度行事・事業経過報告」「各部署の報告」「会計決算報告」「予算案」「会計決算監査報告」「令和3年度行事・事業計画案」「盆・年末年始の休日」といった流れでスムーズに承認可決されました。その後、小野田支部長から

ら補足のお話があり、吉井副支部長の「閉会の辞」で竹原支部総会は無事に終わることが出来ました。帰りには1人1人、折詰弁当とお茶を持って帰ってもらい散会しました。

今年はコロナウィルスの影響で、時間も形式も短縮な総会でしたが、昨年できなかった今年開催できた事、また皆さんにお会いできた事が何より良かったと思います。

今後はコロナウィルス感染症対策をしっかりとしたうえで組合活動を行い、竹原支部がより良い方向に機能を果たしていけるようにみんなで頑張っていければと思います。

(文化広報 城本 剛)



支部定期総会

廿日市支部
令和3年4月5日(月)
廿日市市総合福祉センター・あいプラザ

例年より早く満開を迎えた桜も前日の雨ですっかり花を落とした中、廿日市支部では、令和3年4月5日(月)午前10時より、平口洋衆議院議員(代理・平口さとみ様)、安井

万ーの場合に備えて**5共済制度**で安心を...

火災共済

火事や災害で被害にあったときに

火災総合保険
ワイドプラン

理容店のさまざまな設備や備品をまとめて補償!

療養補償
共 済

病気やケガで仕事ができなくなったときに

団体生命
共 済いざという時の
お守りに

年金共済

豊かな老後のために

賠償責任
補償共済お客さまと理容店のための
きめ細やかな
補償

※詳しい内容については、パンフレット等でご確認ください。

全国理容生活衛生同業組合連合会



裕典県議会議員、松本太郎廿日市市長、今回参議院に出馬される西田英範氏(代理・川村優子様)を来賓にお迎えし、廿日市市総合福祉センター・あいプラザに於いて、廿日市支部定期総会を開催いたしました。(支部員総数61名うち出席者18名、委任状36通、無返答7名)

昨年同期、コロナ禍の現状を踏まえると総会は大勢の人が集うので中止という選択もありました。しかしながら支部員の皆様から直接意見が聞ける唯一の場であることから廿日市支部は総会開催を決めました。ただ、開催するかにはコロナウィルス対策に万全を期さなければならぬので出席者は全員マスクを着用し、入り口で手指消毒を行

い、出席者の席も十分な間隔を取り、ドア、窓も開け換気を取りながら進行了しました。まず始めに令和2年度に亡くなられた支部員、島本美智子氏に黙祷を捧げ、川村哲司支部長の挨拶がありました。続いて、要地忠彦氏、上本幹夫氏に高齢者表彰、沖島建男氏、向井孝志氏、吉永正氏に永年経労者表彰を行った後、来賓の方々より祝辞を賜りました。10分の休憩を挟み、和田巧議長の前で総会附議事項の審議に移り、議案の令和2年度事業報告、監査報告に続き、収支決算報告が承認可決されました。



ても特に意見は出ず、承認可決。早期のコロナウィルス収束を願い、無事に総会を閉会しました。

(文化広報・玉里広昭)

ひろしま理容タイムスに掲載する「全理連共済に加入していて良かった」等の体験談記事を募集します。

締め切り: 第1回 8月7日(土) 第2回 10月9日(土)

掲 載 料: 1回 5,000円

いき抜こう、この水と。

No.1

TRIM ION
GRACE

国産製造 広島県三原市 三原市 三原市 三原市

Trim
株式会社日本トリム

●材料・部品・製造・販売・サービス
●材料・部品・製造・販売・サービス
●材料・部品・製造・販売・サービス
●材料・部品・製造・販売・サービス

私達は、出逢いを大切にします。

一社 是一

1. 喜んで、人や社会に役立つ人間
2. 明日に向かって、夢と大きな目標をもつ人間
3. 心清く、豊かで幸福な人生を創る人間



株式会社 タムラ

本 社 / 広島市西区商工センター1丁目4-44

福山営業所 / 福山市手城町2丁目8-9

山 口 支 社 / 山口県周南市桜木3丁目5-83

〒733-0833 ☎(082) 277-6060H

〒721-0966 ☎(084) 928-4505

〒745-0806 ☎(0834) 39-6156

赤ちゃんの筆

「ファーストヘアカット」
を記念日にしよう

世界にひとつだけの記念品



株式会社 光文堂

〒0120-474120

赤ちゃん筆をつくりませんか?
ひとつひとつオーダーメイド。

2021年5月～7月の行事予定

5月10日(月) 女性部総会(書面)・青年部総会(書面)

指導センター:理事会
13日(木) 生衛連合会:理事会

17日(月) 第73回広島県理容競技大会

23日(日) 第2回理事会

第23回総会・第72回通常総代会

24日(月) 政治連盟第45回通常総会

第3回理事会

全理連:第2回理事会・中央学園理事会
27日(木) 第1回中国協議会全理連:第182回通常総会・同評議員会
28日(金) 全理連:第3回理事会

6月24日(木) 全理連:第4回理事会

7月6日(火) 全理連・教育事業推進打合せ

12日(月) 支部共済部長会→中止

26日(月) 第1回 支部長会

全理連「ワイドプラン」(動産総合保険)
理容店内のさまざまな設備や備品類をまとめて補償します!

補償の対象

理容店が所有する設備

- ・理容いす
- ・シャンプー台
- ・冷暖房設備
- ・給湯ボイラーなど



理容店が所有する什器・備品

- ・レジスター
- ・テレビ
- ・ロッカー
- ・ソファなど



理容店が所有する造作(注)

- ・店舗内の照明機器
- ・店舗内の建具(窓・ドアなど)
- ・店舗内の壁のクロス
- ・造作と判断できる店舗の床板 など



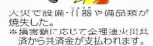
お支払いの対象となる事故

『ワイドプラン』のお支払いの対象となる事故

全理連火災共済

①火災、爆発・破裂

火災で店舗・什器や備品類が損失した。
※損害額に応じて全理連火災共済から共済金が支払われます。



②落雷、風・雹・雪災

台風等による風災で、設備・什器が破損した。



③外部からの物体の飛来など

店舗が車にあて逃げられ、設備・什器が破損した。



④給排水設備に生じた事故による水漏れなど

給排水設備の事故により設備・什器が水濡れした。



⑤騒擾、労働争議など

デモ行進に伴う騒動により、設備・什器が破損した。



⑥盗難

店舗に侵入され、設備が破損、什器が盗まれた。



⑦水災

台風等による洪水で、理容いす等が、水濡れした。



⑧①～⑦以外の不測かつ突発的な事故

店舗内を清掃中、誤って設備・什器を破損させてしまった。



※損害が生じた補償の対象が修理できる場合には修理費を、修理できない場合には再調達価額による支払基準となります。

掛金(年額)

ワイドプラン加入金額	構造	ワイドプラン掛金	ご加入できる方
300万円	耐火	10,500円	火災共済(什器一式) 200万円加入者
	非耐火	19,000円	
400万円	耐火	10,900円	火災共済(什器一式) 300万円加入者
	非耐火	19,700円	
500万円	耐火	11,200円	火災共済(什器一式) 400万円加入者
	非耐火	20,400円	
600万円	耐火	11,600円	火災共済(什器一式) 500万円加入者
	非耐火	21,100円	

全国理容生活衛生同業組合連合会



全理連ヘア・カウンセラーステップアップ講習

日時および会場

●東京会場

日 時: 令和4年3月7日(月) 9時～17時
会 場: 全理連ビル9階C会議室
(東京都渋谷区代々木1-36-4)
講 師: 板羽 忠徳 全理連名誉講師
締 切: 令和4年2月25日(金)

実施概要

資 格: 理容組合員および従業員(理容師免許有資格者)で「全理連ヘア・カウンセラー」の有資格者。

定 員: 30名
※受講申込者が10名未満の場合、原則として開講しませんが変動することがあります。

受講料: 30,000円(テキスト代含む)。

内 容: 毛髪・頭皮の全般的な最新情報、診断方法、質問に対する回答、知識を売り上げに変える方法など。

令和3年度「全理連ヘア・カウンセラー資格認定講習」

日時および会場

●東京会場

日 時: 令和4年2月14日(月)
12時～17時
令和4年2月15日(火)
10時～16時の2日間
会 場: 全理連ビル9階C会議室
(東京都渋谷区代々木1-36-4)
講 師: 堀 純(全理連名誉講師)

●大阪会場

日 時: 令和4年2月14日(月)
12時～16時
令和4年2月15日(火)
9時～16時の2日間
会 場: 大阪理容会館
(大阪市北区天満橋3-4-28)
講 師: 板羽 忠徳(全理連名誉講師)

●福岡会場

日 時: 令和4年2月14日(月)
12時～17時
令和4年2月15日(火)
10時～16時の2日間
会 場: 福岡理容美容専門学校
(福岡市中央区大名2丁目2-9)
講 師: 宇都宮 まどか(全理連中央講師)

※申込締切はいずれも令和3年11月30日(火)で定員になり次第、受付を終了。

実施概要

資 格: 理容組合員およびその従業員(理容師免許有資格者)。

定 員: 各会場とも30名。なお、定員に満たない場合のみ、「全理連ヘア・カウンセラー資格」既取得者の再受講を受け付けます(受講料は10,000円でテキスト代含む)。※受講申込者が10名未満の場合、原則として開講しませんが変動することがあります。

受講料: 30,000円(テキスト代含む)。

内 容: 毛髪ケア、毛髪・頭皮の基礎知識、サロンにおけるスカルプケア中心のカウンセリング法など。

その他: 2日間の講習を受講し、かつ筆記試験に合格した者には資格認定証およびステッカーを授与いたします(再受講者を除く)。ただし、組合を脱退した場合、またはアウト店に異動した場合は、本資格を謳うことはできません。また、2日間の講習日程を修了しない場合は、全理連ヘア・カウンセラーとして認定いたしません。

いずれも受講申込および照会先

全国理容生活衛生同業組合連合会 教育広報課

TEL:03-3379-4111 FAX:03-3378-9864 Eメール: hair-counselor@riyo.or.jp

パストリーゼ 77
アルコール除菌剤

皮ふに接する器具を消毒

ノロウィルスに対する効果が実証されました。

- アルコール77度がさまざまな菌を除菌します。
- 高純度カテキンがノロウィルスの感染力を阻止



有限会社 白本商店 ☎ 0120-383345

組合員会議室【組合員向】

業界や組合に関するご意見など。
組合員の生の声をお待ちしています。
閲覧、投稿には、ID・パスワードが必要となります。

理容器具・材料の買い求めは、信用第一の組合加盟店で
広島県理器商組合

(アイエオ順)

〒730-0825 広島市中区光南4-5-19-102 (サロシステム内)
☎(082)543-2606 FAX(082)543-2607

(有)倉頭理器 〒733-0833 広島市西区商工センター3-5-8 ☎(082)277-2555

有サロシステム 〒730-0825 広島市中区光南4-5-19-102 ☎(082)543-2606

(有)白本商店 〒731-0231 広島市安佐北区電山7-4-51 ☎(082)815-3345

(株)タムラ 〒733-0833 広島市西区商工センター1-4-44 ☎(082)277-6060

(有)マルオ物産 〒723-0017 三原市港町3丁目10-2 ☎(0848)62-2352

青年部通信

第73回広島県理容競技大会運営に関して

東京オリンピック延期から1年が経ち、いよいよ開催に向けて聖火リレーも始まりましたが、コロナウィルスは依然として我々の生活を脅かし続けております。日に数千人の感染者を排出し、都道府県によっては毎日数百人の新規感染者がカウントされ、兵庫県においては検出されているウィルスの8割が感染力の強い変異種だそうで、医療機関に更なる負担を強いております。各地で一般高齢者に向けた予防接種が始まりましたが、我々の順番はいつ頃ってくるのでしょうか？遂には今年横浜で開催予定だったOMC世界理美容技術選手権大会も中止の判断に至り、お隣岡山県では毎日二桁の患者が増え続け、そのうち広島も・・・このままでは全国大会どころか県大会も・・・などと不安がっても仕方なく、今は開催に向けた準備を進めるのみであります。タカラベルモントから会場内の人数制限をする様に要請があり、すでに屋外飲食コーナーの中止と無観客での開催が決定してしまっております。青年部も会場設営に携わる人数の大幅削減を余儀なくされ、大会規模は縮小されていますが密度の濃い作業が要求されると思われます。大会1ヶ月前にして計画段階から不確定要素が満載の状態ですが、選手に不安の無いようしっかり準備して行きたいと思っております。



3月25日に執行部会議を開催しました。最重要議題はもちろん県大会運営についてですが、今大会は準備期間も無く、集まって会議も出来ない、加えて青年部員の手伝いは部長を含めて5名にしろという指令に、不安が募るばかりです。当然と言うか何というか、青年部総会も中止になります。今期は役員改選なのですが、前代未聞の書面決議(!?)という事になりそうです。

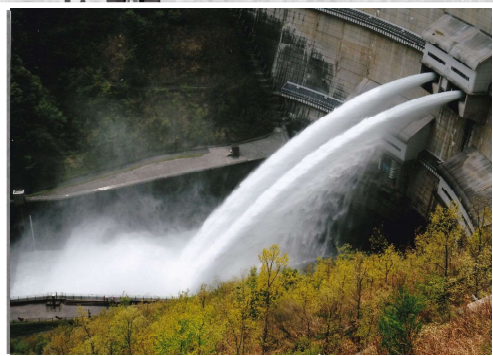
そんな中、明るい話題といえば部長の結婚！ついに我が青年部長も地に足を着けることを決意なされました！いや～実にめでたい！コロナ禍でなければ盛大に朝まで祝盃を上げていただろうに・・・実に寂しい・・・そんな感じで2021年新生青年部の何となくスッキリしない幕開けです。幻となったOMC世界大会横浜のロゴを貼っておきます。



*役員任期満了の年ですが、コロナ禍で青年部総会が行えない状況から、立候補を受け付けては新体制の発足に不足の事態が生じる事が考えられるため、今期で定年を迎える1名が引退し、執行部メンバーからの推薦者を1名追加した新体制で令和3年度の組閣をさせていただきたいと思っております。

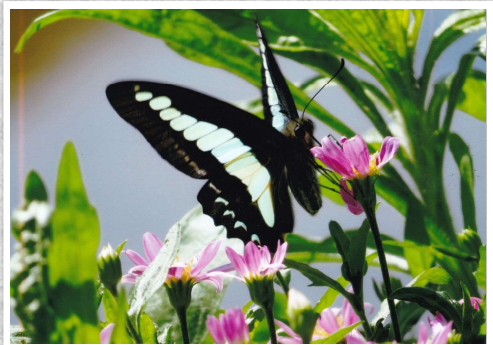


私の力作



「温井ダム」(写真)

竹原支部 久保田 辰男



「花とチョウチョ」(写真)

竹原支部 本田 貴裕

共済加入促進運動

運動期間

令和3年4月1日～令和3年12月1日



A賞 先着1,000名様
JCBギフトカード
3,000円分

B賞 抽選500名様
JCBギフトカード
3,000円分

特典対象者

A賞

令和3年4月1日～12月1日にワイドプランに新規加入または団体生命共済(小型)、療養補償共済(所得・医療補償コース)のいずれかに新規または増口加入し、継続されている方

B賞

令和3年12月1日現在、ワイドプラン、団体生命共済(小型)、療養補償共済(所得・医療補償コース)のいずれかに加入されている方

賞品内容

A賞

JCBギフトカード(3,000円分) 1,000名様(先着)

B賞

JCBギフトカード(3,000円分) 500名様(抽選)

当選者の発表と
賞品の発送

A賞、B賞とも賞品の発送をもって、当選者の発表に代えさせていただきます。なお、賞品等の発送は令和4年3月下旬頃を予定しています。
※個人情報、賞品の抽選・発送等にはのみ使用し、他の目的には利用いたしません。

全国理容生活衛生同業組合連合会

訃報

次の方が逝去されました。
謹んでご冥福をお祈りいたします。

令和2年7月30日
広島西支部
河本 靖雄 77歳

令和3年3月26日
広島西支部
沖本 幸蔵 78歳