

発行所
広島市中区河原町1番26号
広島県環衛ビル5階
広島県理容生活衛生
同業組合
電話(082)296-1001

全連連の火災・年金・団体
生命・賠償・療養補償の各保
険、制度に加入して、安定
した生活をしましょう。

ひろしま理容タイムス

厚生労働大臣認可
標準営業約款Sマークの
登録・再登録をしましょう

収益力の向上に向けた 理容業の取組みのヒント

最終回「次なる優良顧客をつくる!(顧客満足向上)」

前回は、常連客の情報を分析してさらに優良顧客として継続して貰うようサービスや対応策を図り、準常連客には常連客に近い対応を実施して常連客そして優良顧客となるように、「コミュニケーション」や「お得意・サービス」など行うことを提案しましたが、この最終回は、「利用金額をいかにアップするか」「長く継続して利用していただくか」などより具体的な事例をあげて実践していただきたいと思います。

① 次なる優良顧客をつくる(ステップ4)

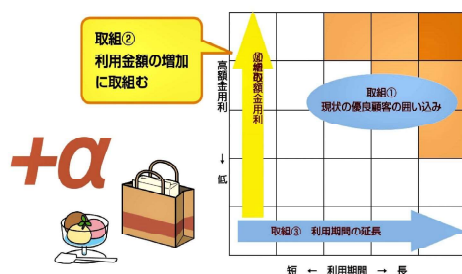
step
4

次なる優良顧客をつくる

次なる優良顧客をつくるために、来店回数増や客単価増につなげる手を打ちましょう。



1. 利用金額を増加させる



■ 常連客対応の例

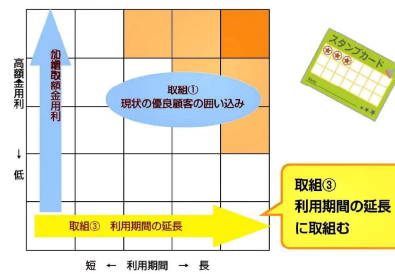
より高い
商品・サービスを
利用してもらう
(利用単価増)

- ・一つ上の高単価コースや商品をおすすめする
- ・まとめ買いやセットメニュー等高単価企画を実施する
- ・配送や加工といった有料サービスを用意する
- ・高級仕上げといったワンランク上のサービスをを用意する
- ・手作りといった高単価でも感じられる商品を用意する

より多くの
商品・サービスを
利用してもらう
(利用点数増)

- ・飲食店でプラス品になるサイドメニューを用意する
- ・理容室・美容室でヘッドスパなどオプションメニューを用意する
- ・クリーニング店でお預かりサービス等プラスαのメニューを用意する
- ・関連グッズやお土産を用意する

2. 長くご利用いただけるようにする



■ 利用期間延長の取組

利用頻度増加
メリット

ポイントカードや〇〇メンバーのような利用回数に応じたサービスを提供する

長期利用契約
メリット

お得意な年間コースやパスのような長期利用契約をすることでメリットがあるサービスを提供する

継続利用
メリット

毎月利用することで段階的に割引率が上がっていくようなサービスを提供する

中断からの利用再開
メリット

「お帰りキャンペーン」のような利用再開メリットを提供する

災害たすけあいの報告

7月大雨被害お見舞金をお支払いいたしました。
竹原支部2件、因島支部1件、瀬戸田地区1件

2021年9月～11月の行事予定

9月1日(水)	全国衛生順守運動(～10日)	27日(月)	第1回 支部長会
6日(月)	第1回管理理容師講習会② 理容師筆記試験	10月13日(水)	生衛連合会会長表彰・連合会理事会
9月9日(木)	全理連・部門委員会 全理連・第5回 理事会	25日(月)	第2回全国大会強化訓練
13日(月)	理容ボランティアの日 第1回管理理容師講習会③	11月8日(月)	中間監査会
		15日(月)	第2回 管理理容師講習会 ①
		18日(木)	第3回全国大会強化訓練
			全理連・第6回理事会(宮城県)

RENTAL SERVICE
理美容多機能チェアレンタルサービス

手持ち資金の心配なしに
新品椅子で開業!

月額定額でone rank upの
椅子を使用した

流行りのサブスク!
お金の使い方に
バージョンができた!

初期投資が抑えられた!

理容ビジネスの
パラダイムシフト!

サービス提供ビジネスです。
レンタルサービスを
賢く利用!

理容椅子は所有から利用品へ

TAKARA BELMONT

広島市西区霞丘センター4-11-8 TEL.082-278-3618 www.tb-net.jp

いつでもサビない*オトコへ。
ハイクエンドケアライン
「THEO FREEMAN」登場。

*魅力的な印象をキープすること

HAIR CARE LINE:各¥3,300 FACE CARE LINE:各¥2,860 価格はすべてメーカー希望小売価格(税別)です。

ルベル www.lebel.co.jp タカラベルモント株式会社
※本広告掲載のヘア、フェイス等の製品は全て、製造・販売されています。

Lebel
ALL YOUR OWN

全国理容生活衛生同業組合連合会 組合員向け補償制度のご案内

新型コロナウイルス感染症対応 店舗休業補償制度 加入のご案内

もしも新型コロナウイルスに
感染または濃厚接触してしまったら…

そんな不安を軽減するために、
今から準備しておきたい補償制度が誕生！

本制度は、1日以上の休業で補償（保険）金を受け取ることができる制度です。
組合員の皆さまの理容店経営の一部補填金としてご活用ください！

保険期間 毎月1日午後4時から1年間

1 加入対象者について

対象者 全国理容生活衛生同業組合連合会の組合員の方

対象となる理容店 全国理容生活衛生同業組合連合会の組合員の店舗

2 補償の内容について

新型コロナウイルス感染症対応 全国理容連合会 店舗休業補償制度は、全国理容生活衛生同業組合連合会の組合員または組合員の店舗に勤務する従業員が新型コロナウイルスに感染または濃厚接触した場合に、一時的に休業を余儀なくされた時の喪失利益、消毒費用、PCR検査費用などを補償する制度です。
以下の3つすべてを満たした場合に、補償（保険）金のお支払対象となります。

- ① 全国理容生活衛生同業組合連合会の組合員もしくは組合員の店舗に勤務する従業員が、新型コロナウイルスに感染もしくは濃厚接触すること
- ② ①に伴い、当該理容店を消毒すること
- ③ ①および②に伴い、所定の休業日を除き1日以上休業すること

※消毒作業は、外部業者に委託した場合、自ら消毒した場合いずれでも可



制度のポイントは…

1 全国理容生活衛生同業組合連合会の組合員である理容師のみならず、理容店に勤務する従業員が新型コロナウイルスに感染または濃厚接触により休業した場合でも補償されます！

2 所定の休業日を除く1日以上の休業が確認された時点で、補償（保険）金を請求できます！

補償内容	補償（保険）金額（1事故・保険期間中限度額）	
	Aプラン	Bプラン
① 喪失利益 ② 収益減少防止費用 ③ 感染症対策費用 ● 消毒費用 ● PCR検査費用 ● 感染の有無を診断するために支出した交通費 ● 感染拡大の防止のために支出した費用 ● その他、事故により支出が確定的な費用	5万円 (休業1日)	10万円 (①休業1日 50,000円 ②休業2日目以降 1日につき10,000円 (①②あわせて保険期間中限度額10万円まで))

《ご注意》

直近会計年度の売上高が、年間200万円を下回る場合、お支払いする補償（保険）金は実損払い（もしくは減額）となります。また、休業が補償される他の同様の保険契約にご加入の場合は、個別調整が必要になります。

3 保険期間と保険料

■ 新規申込 保険期間：毎月1日午後4時～1年間

(一括払)

	掛金
Aプラン	Bプラン
2,800円	5,300円

※掛金は保険料と制度運営費(300円)で構成されています。

※制度運営費は本制度募集にあたって発生する費用(パンフレット発送費、電話代、事務管理費など)に使用されます。

詳しいことはパンフレットをお読みください

いき抜こう、この水と。

Trim ION GRACE

～水を科学する～

株式会社日本トリム

● 材料と水質を精密に分析
● 10段階の水質検査
● 10段階の水質検査結果をリアルタイムで表示
● 10段階の水質検査結果をリアルタイムで表示

私達は、出逢いを大切にします。

一社 是一

1. 喜んで、人や社会に役立つ人間
2. 明日に向かって、夢と大きな目標をもつ人間
3. 心清く、豊かで幸福な人生を創る人間



本社 広島市西区商工センター1丁目4-44

福山営業所 福山市手城町2丁目8-9

山口支社 山口県周南市桜木3丁目5-83

〒733-0833 ☎ (082) 277-6060H

〒721-0966 ☎ (084) 928-4505

〒745-0806 ☎ (0834) 39-6156

赤ちゃんの筆

「ファーストヘアカット」を記念日にしよう

世界にひとつだけの記念品

赤ちゃん筆をつくりませんか？
ひとつひとつオーダーメイド。

株式会社 光文堂

☎ 0120-474-120

共済加入促進運動

運動期間

令和3年4月1日～令和3年12月1日



A賞 先着**1,000**名様
JCBギフトカード
3,000円分

B賞 抽選**500**名様
JCBギフトカード
3,000円分

特典対象者

A賞

令和3年4月1日～12月1日にワイドプランに新規加入または団体生命共済(小型)、療養補償共済(所得・医療補償コース)のいずれかに新規または増加入し、継続されている方

B賞

令和3年12月1日現在、ワイドプラン、団体生命共済(小型)、療養補償共済(所得・医療補償コース)のいずれかに加入されている方

賞品内容

A賞

JCBギフトカード(3,000円分) 1,000名様(先着)

B賞

JCBギフトカード(3,000円分) 500名様(抽選)

当選者の発表と
賞品の発送

A賞、B賞とも賞品の発送をもって、当選者の発表に代えさせていただきます。なお、賞品等の発送は令和4年3月下旬頃を予定しています。

※個人情報、賞品の抽選・発送等にはのみ使用し、他の目的には利用いたしません。

全国理容生活衛生同業組合連合会

全理連 ワイドプラン(動産総合保険) 理容店内のさまざまな設備や備品類をまとめて補償します!

補償の対象

理容店が所有する設備

- ・理容いす
- ・シャンプー台
- ・冷暖房設備
- ・給湯ポイラー など



理容店が所有する什器・備品

- ・レジスター
- ・テレビ
- ・ロッカー
- ・ソファ など



理容店が所有する造作(※)

- ・店舗内の照明機器
- ・店舗内の建具(窓・ドアなど)
- ・店舗内の壁のクロス
- ・造作と判断できる店舗の床板 など



お支払いの対象となる事故

『ワイドプラン』のお支払いの対象となる事故

全理連火災共済

①火災、爆発・破裂

火災で設備・什器や備品類が焼失した。火災共済に加入している場合は、火災共済の保険金が支払われます。

②落雷、風・雹・雪災

台風等による風災で、設備・什器が損壊した。

③外部からの物体の飛来など

店舗が車にあてつけられ、設備・什器が破損した。

④給排水設備に生じた事故による水漏れなど

給排水設備の事故により設備・什器が水濡れした。

⑤盗難、労働争議など

デモ行進に伴う騒動により、設備・什器が破損した。

⑥盗難

店舗に窃盗が侵入し、設備・什器が盗まれた。

⑦水災

台風等による洪水で、理容いすなどが水濡れした。

⑧①～⑦以外の不測かつ突発的な事故

店舗内を清掃中、誤って設備・什器を破損させた。

※損害が生じた補償の対象が修理できる場合には修理費を、修理できない場合には再調達価額による支払基準となります。

掛金(年額)

ワイドプラン加入金額	構造	ワイドプラン掛金	ご加入できる方
300万円	耐火	10,500円	火災共済(什器一式)200万円加入者
	非耐火	19,000円	
400万円	耐火	10,900円	火災共済(什器一式)300万円加入者
	非耐火	19,700円	
500万円	耐火	11,200円	火災共済(什器一式)400万円加入者
	非耐火	20,400円	
600万円	耐火	11,600円	火災共済(什器一式)500万円加入者
	非耐火	21,100円	

全国理容生活衛生同業組合連合会

万一の場合に備えて**5共済制度**で安心を…

火災共済

火事や災害で被害にあったときに

動産総合保険

ワイドプラン

理容店のさまざまな設備や備品をまとめて補償!

療養補償共済

病気がケガで仕事ができなくなったときに

団体生命共済

いざという時の
お守りに

年金共済

豊かな老後のために

賠償責任補償共済

お客さまと理容店のための
きめ細やかな補償

※詳しい内容については、パンフレット等でご確認ください。

全国理容生活衛生同業組合連合会

従業員と知っておく、万が一の備え



全理連には安心でお得な
葬儀支援サービスがあります。

理容組合員の皆様は、新たな手続きや会費等のご負担は必要ありません。

①

「基本セット」で、葬儀の全体費用を軽減。
(全国平均40万円相当の品目を26.4万円(税込)で提供。)

②

従業員とご家族も対象。
(ご家族…配偶者、子女、従業員本人および配偶者の両親・祖父母)

③

家族葬も利用可能。
(事前見積もり承ります)

④

電話一本で、日本全国で安心の葬儀を手配。
(24時間365日対応。約500葬儀社 約2,700を超える斎場のネットワーク)

■サービスのご利用・お問合せは、コールセンターへ!

☎0120-493-417 24時間・365日対応

※ご利用の際は事前に上記の電話番号へご連絡ください。葬儀社とのお打ち合わせのご連絡ではご利用になれません。

制度運営会社 株式会社サービス 03-3739-0755

パストリーゼ 77 アルコール除菌剤

皮膚に接する器具を消毒

ノロウイルスに対する効果が実証されました

- ・アルコール77度が
さまざまな菌を除菌します
- ・高純度カテキンが
長時間、細菌の増殖を抑制



有限会社 白本商店 ☎ 0120-383345

組合員会議室【組合員向】

業界や組合に関するご意見など。
組合員の生の声をお待ちしています。
閲覧、投稿には、ID・パスワードが必要となります。



理容器具・材料の買い求めは、信用第一の組合加盟店で 広島県理器商組合

(アイエウエ)

〒730-0825 広島市中区光南4-5-19-102 (サロシステム内)
☎(082)543-2606 FAX(082)543-2607

㈱倉頭理器 〒733-0833 広島市西区商工センター3-5-8 ☎(082)277-2555

㈱サロシステム 〒730-0825 広島市中区光南4-5-19-102 ☎(082)543-2606

㈱白本商店 〒731-0231 広島市安佐北区電山7-4-51 ☎(082)815-3345

㈱タムラ 〒733-0833 広島市西区商工センター1-4-44 ☎(082)277-6060

㈱マルオ物産 〒723-0017 三原市港町3丁目10-2 ☎(0848)62-2352

青年部通信

コロナ禍開催で賛否両論あったオリンピックですが、始まってみれば盛り上がり、終わりを迎えると寂しく感じるものですね。こんな時にスポーツなんか・・・と言われていたアスリート達が、こんな時でも真剣に取り組んで準備して大会に挑んでいた、画面を通して熱い情熱を感じる事が出来ました。日本は過去最高のメダル獲得数を記録し、無観客での開催ながら日本中の各家々は興奮の坩堝と化した事でしょう。今更の雑談ですが、オリンピックのメダルには勝利の女神ニケ像があらわされていて、こちらが表面になりTOKYO2020とデザインされた側が裏面だそうです。

モノクロで分かりづらいですが、中央が金メダルです(汗
感動とは裏腹に、夏場だということにコロナ患者は増え続け、東京都の感染者数はあっという間に4桁に到達し、国内では5桁、県内でも3桁の感染者を出しており、各地で緊急事態宣言に蔓延防止発令と、変異株の感染力の強さになすべ無しといった状況になりつつあります。一方で高齢層の感染は減少しており、ワクチン効果有りといっても良い結果だと思いますが、ワクチン後の感染や二度目の感染なども報じられており、マスク無し生活や飲みに行くと言ったコロナ明けの生活を妄想するにはまだ早いのでしょうか。皆様はワクチン接種済まされましたでしょうか？若年層は特に強く副反応が出やすいとの事ですが、ワクチン接種前後の経口補水液(OS-1)のなどでの給水により副反応を和らげられるとの報告もあるので、ワクチン未だの方はぜひ、給水しながら接種されてみてはいかがでしょうか。

今年のお盆は豪雨に見舞われ、皆様の近辺・周辺への被害は大丈夫でしたでしょうか？店舗への浸水被害の報告も上がったようです。平成26年の土砂災害や平成30年の西日本豪雨災害から幾年もたっていないのに、10年に一度の・・・が毎年の様に聞こえてきます。改めてハザードマップなどを確認し、万が一が起る前にどう行動するかを確認しておくべきなんではないでしょうか。これから台風・秋雨シーズンに入りますので、皆様お気を付けて。



今更ながら東京五輪メダルの詳細

・ 大きさ	・ 直径85mm		
・ 厚さ	・ 最小部分7.7mm	・ 最大部分12.1mm	
・ 重さ	・ 金約556g	・ 銀約550g	・ 銅約450g
・ 原材料(金)	・ 純銀に6g以上の金メッキ		
・ 原材料(銀)	・ 純銀		
・ 原材料(銅)	・ 丹銅(銅95：亜鉛5)		
・ 側面 メダル側面に各競技名(競技名・種別名・性別・種目名)を英語で刻印			

まん延防止等重点措置



感染状況



全国の感染状況



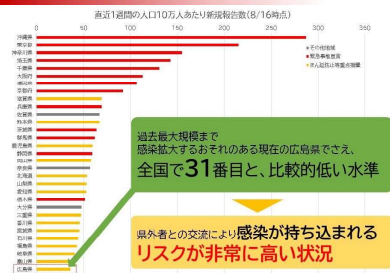
まん延防止等重点措置要請(8/4)



まん延防止等重点措置 適用 (期間 8/20~9/12)

県全体での感染状況:ステージⅢ

公表日別の県市別分科会参考指標						
全市(10日50) - 8月16日(月) 01:00現在						
分科会参考指標	広島市	呉市	福山市	広島県 (3市2町)	広島県 (3市2町)	ステージⅢ ステージⅣ
感染者数(10万対)(人)	44.7	35.1	55.9	41.8	32.6	20人以上 30人以上
新規感染者数(10万対)(人)	41.8	30.2	42.9	35.9	26.0	15人以上 25人以上
PCR陽性率(7日間)(%)	7.7	24.3	9.1	2.4	1.8	5%以上 10%以上
検査陽性率(7日間)(%)	45.6	29.9	52.2	44.1	38.3	50%以上
新規の1000人あたり陽性率(%) (検査陽性率)	同右	同右	32.0	同左	1/5以上 1/2以上	
重症者発生率(1000人あたり陽性率)(%) (検査陽性率)	同右	同右	14.5	同左	1/5以上 1/2以上	
入院率(%)	同右	同右	22.5	同左	40%以下 25%以下	
参考 過去1週間(7日間)陽性者数(人) (上旬は全県7日間)	310	22	133	662	197	
	500	67	201	1,008	240	



訃報

次の方が逝去されました。

令和3年7月22日

甲山支部

西畑 弓夫

90歳

謹んでご冥福をお祈りいたします。



「尾道 千光寺公園」(写真)

福山支部 壇上 日出男



「住吉祭り」(写真)
竹原支部 本山 芳枝

私の力作

