

発行所
広島市中区河原町1番26号
広島県理容ビル5階
広島県理容生活衛生
同業組合
電話(082)296-1001

金庫油の炎、年々、閉店
生計、諸君、生活、理容の炎
険、制度に加入して、安定
した生活をして下さい。

ひろしま理容タイムス

厚生労働大臣認可
標準営業約款Sマークの
登録・再登録をしましょう

デジタル化の波に乗ろう!【理容業とデジタル化について】 デジタル化による生産性向上を目指す

マニュアル

デジタル化とは、

物事の仕組みや手段に、**コンピュータ**や**通信ネットワーク**などのデジタル技術を活用することで

「業務プロセスの効率化や、競争優位性の高い新たなサービスやビジネスモデルを実現し、生産性向上を目指すこと」を意味しています。

デジタル技術を活用したさまざまなツールやサービスが登場する中で、企業が顧客にアプローチする手段も多様化しています。そうした中で旧態依然とした顧客対応の考え方を続けていると、顧客満足度を高めることができず、離反を招きかねません。

モノ(商品)売りではなく**コト(体験)売り**の重要性が叫ばれる中、多様化する顧客接点のチャネルをどのように活用し、ビジネスチャンスを拡大することが求められています。

今回は、理容業にとってデジタル化を進めるために理容業の現状と課題を踏まえながら導入メリット・デジタル活用のヒントや方法について探っていきたいと思います。

デジタル化を巡る現状と動向、課題

生活衛生関係営業においてデジタル化でできることや課題、デジタル化で得られる効果例などを紹介します。

デジタル化に向けて

- 生活衛生関係営業では営業規模が小さいことも多く、売上向上とコスト削減を求めることが必要です。
- また、お客さまの利便性だけでなく従業員の満足も求める必要があります。
- 上記の課題もデジタル化を推進すると解決する可能性があります。
- 営業スタイルや規模などの状況に応じて業務のデジタル化に優先順位をつけ、必要なツール等の導入を検討しましょう。

デジタル化の考え方

- 日本において人口減少・高齢化が進展するなかで経済成長を実現するには、生産性向上が不可欠であり、そのためにはデジタルトランスフォーメーション(DX)が重要です。
- DXの本質は、ITシステムのみならず企業文化(固定観念)を変革し、事業環境の変化に迅速に適応し続けることです。生活衛生関係営業も事業環境の変化への適応のためデジタル化は必須と言えます。

デジタル化でできること

- フロント業務では、セルフオーダーやキャッシュレス決済などお客様も利便性を得られるツールが多くあります。
- 事務作業などのバックヤード業務では、FAXのデジタル化、勤怠管理や給与計算など効率化を求められるツールが多くあります。



生衛業を取り巻くデジタル化の波

世界に広がった新型コロナウイルス感染症により、デジタルを活用した消費活動が増大し、それによりデジタル経済も進展しています。

企業は、事業の拡大や業務の効率化にデジタル技術を活用し、経営課題の解決に取り組んでいます。一方、消費者は、老若男女問わずモバイル端末を所有し、情報収集から購買までインターネットを利用した消費が活発化しています。



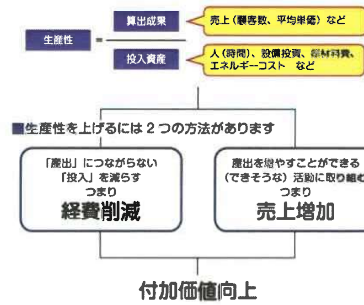
政府はデジタル社会の実現のため、2021年9月にはデジタル庁を設立し、社会全体のデジタル化を推進する取組を牽引しています。マイナンバー制度や公金受取口座登録制度もその1つです。

また、誰一人取り残されないデジタル化を推進するため、国や自治体ではデジタル化を進める事業者に対し、支援事業を行っています。「IT導入補助金」など積極的に活用し、生衛業においてもデジタル化に取り組みましょう。

生衛業におけるデジタル化のメリット

■デジタル化のメリットは **生産性の向上** です

■生産性とは、投入資源に対する算出成果で表されます



この生産性向上の考え方が、「IT導入補助金」をはじめとするさまざまな補助金や助成金の申請のポイントとなりますので、しっかりと理解しておきましょう。
なお、「IT導入補助金」の生産性の向上とは、労働生産性の向上(労働生産性=総労働時間)である点に留意しましょう。

開業・改装、椅子の買替・追加をご検討の理容サロン様へ
月々のお支払いをラクにするサービス

RENTAL SERVICE

お客様のニーズに合わせたレンタル

お客様のニーズに合わせたレンタル

お客様のニーズに合わせたレンタル

お客様のニーズに合わせたレンタル

お客様のニーズに合わせたレンタル

お客様のニーズに合わせたレンタル

お客様のニーズに合わせたレンタル

お客様のニーズに合わせたレンタル

お客様のニーズに合わせたレンタル

お客様のニーズに合わせたレンタル

お客様のニーズに合わせたレンタル

お客様のニーズに合わせたレンタル

お客様のニーズに合わせたレンタル

お客様のニーズに合わせたレンタル

お客様のニーズに合わせたレンタル

お客様のニーズに合わせたレンタル

お客様のニーズに合わせたレンタル

お客様のニーズに合わせたレンタル

お客様のニーズに合わせたレンタル

お客様のニーズに合わせたレンタル

お客様のニーズに合わせたレンタル

TAKARA BELMONT

お客様センター ☎0120-596348 www.tb-net.jp

THE 6
FREIMAN
時代の価値観に
フィットするデザインを。
髪をキレイに整えるスタイリング登場。

ルベル / www.label.co.jp タカフ Belmont 株式会社
©2023 理容の発展、美容の発展を促すために活動を行います。

Lebel
ALL YOUR OWN

共済加入 生き生き 大キャンペーン



期間

令和5年4月～
11月末まで

A賞 先着500名様

JCBギフトカード
5,000円

B賞 抽選500名様

JCBギフトカード
3,000円

当選者の
発表と賞品の
発送

A賞、B賞とも賞品の発送をもって、当選者の発表に代えさせていただきます。なお、賞品等の発送は令和6年3月下旬頃を予定しています。

※個人情報、賞品の抽選・発送等にものみ使用し、他の目的には利用いたしません。

特典対象者

A賞 団体生命共済(小型)、療養補償共済(所得・医療補償コース)のいずれかに新規または増口加入し、継続されている方(令和5年4月1日～同年12月1日加入者)

B賞 団体生命共済(小型)、療養補償共済(所得・医療補償コース)のいずれかに加入されている方(令和5年12月1日現在)

皆様は
組合員の
皆様は

賠償責任補償共済に 加入しています!

賠償責任補償共済は、理容店側の不注意(過失)による事故が原因となるものを補償します。

補償の対象となる主な例

- ★ 施術中に誤ってケガや火傷をさせたり、衣類等を汚した。
- ★ サインポールや看板をきちんと設置していなかったため、倒れてケガをさせた。
- ★ 顧客より預かったメガネや傘等の盗難、紛失、き損。

団体生命共済 (災害保障特約付)とは

団体生命共済(災害保障特約付)は、死亡・高度障害共済金、不慮の事故による障害給付金や入院給付金があります。

さらに全理連独自の給付金として、古希・還暦祝金や誕生日祝金、人間ドック補助金など8種類の特別給付金があります。気になる掛金については小型制度は400円から、こども特約は200円からとお手頃に始められます。

詳しくは、共済パンフレットをご確認ください。

「全理連指定旅館友の会」新規会員旅館のお知らせ

8月入会

旅館名 エンゼルグランディア越後中里【新潟県】

ホームページURL <http://www.angel-g.co.jp/>

住所 〒949-6103 新潟県南魚沼郡湯沢町上樽4707-1

電話番号 0570-012334 (予約専用)



～水を科学する～
株式会社日本トリム

私達は、出逢いを大切にします。

一社 是 一

1. 喜んで、人や社会に役立つ人間
2. 明日に向かって、夢と大きな目標をもつ人間
3. 心清く、豊かで幸福な人生を創る人間



本社 / 広島市西区商工センター1丁目4-44

福山営業所 / 福山市手城町2丁目8-9
山口支社 / 山口県周南市桜木3丁目5-83



株式会社 光文堂
03-20-474-120

支部だより

福山支部

令和5年6月12日(月)
福山市曙グラウンド

福山支部では6月12日(月)、年度初行事となるグラウンドゴルフ大会を開催しました。場所は毎年恒例の曙グラウンドで、コロナの5類移行により三年ぶりの開催となりました。

前日の雨で中止も危惧されましたが、厚生部員が早朝より集まり、競技がより盛り上がるよう工夫を凝らしたコースの準備をしたり、晴天祈願まで行われたそうです。

島田厚生部長から、「今日は天気が微妙で開催中止かと心配でしたが、どうにか持ちこたえてくれて開催に漕ぎ着け、今年はお弁当を豪華なものにしました」と報告があり、開催宣言の後、参加者23名が7組に別れ、8ホール、2ラウンドの個人戦で競技がスタートしました。

前日の雨でコースコンディションは悪かったのですが、それがまた面白く、各コースで熱気が高まる中、歓声が飛び交い、みなさん楽しんでおられました。一番の難所となった、ピッチャー・ホール前では、順番待ちが出るほどみなさん苦労されていたようで、「あー!」「止まって!」といった声が聞こえ、ここでスコアを落とす人が続出し、狙い通りこの日一番の盛り上がりを見せるホールとなりました。

競技終了後、成績発表。始末に覆われ暑さも気にならず過ごしやすい一日で、無事にグラウンドゴルフ大会を終える事が出来ました。そしてまた暖かきのある出来立ての弁当を皆さんに配り、久々の再会で話も盛り上がり、記念撮影をするなど、とても有意義な大会となりました。午前12時に散会となりました。



第一回組合講習会
令和5年8月21日(月)
広島県環境衛生ビル9F
令和5年8月21日(月)午前10時より、

スカットの考え方やカット手順を分かりやすく解説され、またスパイラルパーマの捻りによる表情の違いや、波巻きパーマの技術等もご披露いただき、質疑応答も含め、あつと言う間の2時間でした。又今回は、青年部が、使用済み収益金で車椅子を購入し、寄付するという取り組みを行っており、多くの参加者で使用済みカラー剤を持って来て頂きました。コロナ以降、久しぶりの対面での技術講習となり、その間に長年使わせて頂いていた施設が閉鎖されたため、講習会場としては初めての場所だったのですが、スペースも申し分なく、大変スムーズな運営が出来て良かったと、教育部長、教育委員及び役員一同、ほとと胸を撫で下ろしました。
(文化広報部 白本 正彦)

6月26日(月)、広島市安佐南区佐東公民館において、県講師の漆原哲男先生をお迎えし、参加者26名にて支部特別講習会を開催致しました。

ウイッグを使っての基本的なレイアウト、26名に支部特別講習会を開催致しました。

2023年6月26日(月) 支部特別講習会
令和5年6月26日(月) 佐東公民館

女性	男性
優勝 藤田 真由美	優勝 上村 昇正
二位 篠藤 孝枝	三位 松山 一成
三位 石井 孝枝	二位 村上 泰英
635957	525150

(文化広報部 星田尚紀)

「ヘア」は、夢に向かって高く舞い上がるイメージが込められており、若年層の理容への取り込みとイメージアップの提案がされています。そして個々のアイデンティティとファッションを楽しめるよう考慮されているようです。

その技術は、カットをはじめスパイラルパーマとカラーにて、秋冬と春夏の2つのヘアデザインで構成されていて、今後はこれから来る秋冬のスタイルを中心にウイッグにて、技術披露と分かり易い解説をして頂きました。前から後ろに向けて45度の角度で奥行きを出す刈上げなど、沢山参考になったのではないのでしょうか。

春夏に関しては既にカットとパーマカラーがなされたウイッグにて仕上げたスタイルを披露されました。カラーにおいては時間の都合上技術披露は出来ませんが、その人に合った色などアイデンティティの提案の話をさせて頂きました。

この3年間のコロナ禍で、講習会の開催も少なかったためか、この日は109名の参加を頂き、内容の濃さも相まって、あつという間の定刻1時に終了となりました。本日はその巧みな技術と分かり易い解説をはじめ、経営のノウハウやスタッフの育成などの話もして頂いた木下先生には酷暑の中また遠い所からご指導に来広して頂き、改めて感謝いたします。

また開催にあたり他支部の方々にも沢山の(ご)参加とご協力を頂き本当にありがとうございます。(文化広報部 村田 克己)

安芸支部担当にて本年度第一回広島県理容組合講習会を開催しました。テーマは「Hair is Creation」。

24「Square」講師に全理連中央講師会幹事長の木下裕章先生をお迎えして技術実技解説を頂きました。

6月26日(月)、広島市安佐南区佐東公民館において、県講師の漆原哲男先生をお迎えし、参加者26名にて支部特別講習会を開催致しました。



安芸支部担当にて本年度第一回広島県理容組合講習会を開催しました。テーマは「Hair is Creation」。

支部特別講習会のお知らせ

広島東支部 特別講習会

講師 島本文子
開催日 令和5年10月18日(水)
時間 午後9時~11時
場所 広島県理容美容専門学校
住所 広島市中区国泰寺町1丁目8-24
TEL 082-243-8872
科目 世界大会種目
受講料 1,000円

第4回 環・西瀬戸理容フェスティバル

日時:令和5年7月17日(月) 場所:松山市総合コミュニティセンター

令和5年7月17日(月)、愛媛県松山市湊町松山市総合コミュニティセンター(企画展示ホール)にて、中・四国の理容師が技を競う「第4回 環・西瀬戸理容フェスティバル」が「第73回 四国理容競技大会」も兼ねて開催されました。特に4年に一度開催される「環・西瀬戸理容フェスティバル」は新型コロナウイルス感染症拡大の影響もあり、7年ぶりの開催となりました。

四国4県と広島・岡山県の計39人の選手が、第1部門から第7部門に挑戦して日々の鍛錬の成果を遺憾なく発揮している姿に会場も何時しか熱気に包まれていました。広島県からは、田浦 宏光選手が第3部門ラ・セゾン2023「Square」に出場しました。競技中は、終始落ち着いた動作で表情も穏やかに作品作りに取り組んでいる姿に、ひょっとしたら!と云う思いがしました。結果は、見事に優勝されました。おめでとうございます!後は、札幌の地で大輪の花を咲かせてください。三住理事長と岡本副理事長も前日から現地に駆け付け応援しておられました。お疲れ様でした。

全理連四国地区協議会(愛媛県・香川県・徳島県・高知県各理容組合)の皆様、開催担当となられました愛媛県理容組合様、大会が無事、成功裏に終わりましたことにお喜び申し上げます。(県文化広報部 川村 哲司)

パストリーゼ 77 アルコール除菌剤

皮膚に接する器具を消毒
ノロウイルスに対する効果が実証されました

- アルコール77度がさまざまな菌を除菌します
- 高純度カテキンが長時間、細菌の増殖を抑制

有限会社 白水商店 ☎ 0120-383345

組合員会議室【組合員向】

業界や組合に関するご意見など。組合員の生の声をお待ちしています。閲覧、投稿には、ID・パスワードが必要となります。

hiroshima ID パスワード

理容器具・材料の買い求めは、信用第一の組合加盟店で 広島県理器商組合

(アイワイ系)

〒730-0825 広島市中区光南4-5-19-102 (ホロンシステム内) ☎(082)543-2806 FAX (082)543-2807

南倉頭理器店 〒733-0833 広島市西区商工センター3-8-8 ☎(082)277-2555

南サロシステム 〒730-0825 広島市中区光南4-5-19-102 ☎(082)543-2806

南白本商店 〒731-0231 広島市安佐北区島山7-4-51 ☎(082)815-3345

株 タムラ 〒733-0833 広島市西区商工センター1-4-44 ☎(082)277-6060

南マル才物産 〒723-0017 三原市津町3丁目10-2 ☎(0848)62-2352

ちやんと 青年部通信

7月24日(月)
広島駅前某所屋上ビアガーデンにて、若手理容師達に声をかけ

て親睦会を開催しました。今年は猛暑もとい酷暑がキツイので、平日にも拘らず会場には多くの人々が屋上納涼を求めてやって来ていました。ビルの屋上だけあって暑いながらも風が通るので、思いの外快適に楽しめましたが、入場と同時に注いでもらったエクストラなんちゃらかという良く冷えたビールも、日没間もなくの外気温では、飲み切る前にぬるくなっていました。

コロナの影響でこういった集まりも疎遠になっていたので、久々に会う面々に皆、再会の歓びを口にしていました。しかしビアガーデンって食べ物アアしんですよ…枝豆と…あと他には…

感染者数を毎日報道しなくなり、町ではすでにコロナ禍は終わったかのような賑わいが戻っていますが、G7広島サミット以降感染者数は増え続けており、最近感染した方の話を聞くと、40℃ほどの発熱・喉の痛み・しつこく残る咳など、症状は決して軽くなさそうです。我々接客業者も油断する事ないように、引き続き適切な対応を心がけていきたいですね。



新型コロナウイルス対応 理容ボランティア

9月の第2月曜日は
「理容ボランティアの日」

主催 全国理容連合会・全国理美容NPO法人
後援 厚生労働省

訃報 次の方が逝去されました。
謹んでご冥福をお祈りいたします。

令和5年7月7日 府中支部 片山 信行 83歳
令和5年7月17日 尾道支部 梶原 恒夫 84歳

2023年9月～11月の行事予定

2023年9月	
9月1日(金)	全国衛生順守運動(～10日)
9月3日(日)	理容師筆記試験
9月4日(月)	第3回 理事会
9月11日(月)	理容ボランティアの日 理美容学校 通信入学式 第4回 全国大会強化訓練 生活衛生経営特別相談員研修会(広島市)
9月18日(月)	全理連・各種表彰式典(北海道) 第188回 臨時総会・同評議員会(北海道)
9月19日(火)	第75回 全国理容競技大会(北海道) 理容2023メッセージ全国大会(北海道)
9月25日(月)	広島県理容ソフトボール大会(担当 広島北支部)
2023年10月	
10月2日(月)	第2回 組合講習(担当 竹原支部) 理美容学校 通信入学式
10月9日(月)	「1日を楽しく過ごすには理容サロンへ行こう！」(岡山)
10月10日(火)	「1日を楽しく過ごすには理容サロンへ行こう！」(岡山)
10月16日(月)	西日本理事長会議(鳥取県)
10月17日(火)	西日本理事長会議(鳥取県)
10月30日(月)	県理容組合オープンゴルフ大会(竹原CC)
10月30日(月)	生衛連合会 県知事・会長表彰式 終了後 理事会
2023年11月	
11月6日(月)	中間監査会
11月13日(月)	管理理容師講習会
11月16日(木)	全理連・第5回 理事会
11月20日(月)	管理理容師講習会
11月27日(月)	管理理容師講習会(理事長)